



## Foglio Informativo del Conto Corrente di Base – Fasce Svantaggiate - Pensionati

Ultimo Aggiornamento: 02 gennaio 2020

## CONTO CORRENTE DI BASE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA INTERMOBILIARE DI INVESTIMENTI E GESTIONI S.p.A.  
Sede Legale: V. Gramsci, 7 – 10121 Torino Tel. 011.0828.1 Fax 011.0828.800  
Sito internet: [www.bancaintermobiliare.com](http://www.bancaintermobiliare.com)  
Capitale sociale € 156.757.116,49. i.v.  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino, Codice Fiscale e P. IVA n. 02751170016  
Codice azienda Bancaria n. 3043.7 Albo banche n. 5319  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia e al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Capogruppo del Gruppo Banca Intermobiliare di Investimenti e Gestioni S.p.a.  
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari: cod 3043

Dati e qualifica del soggetto incaricato dell'offerta fuori sede		
Codice consulente:	Nome:	Cognome:
Indirizzo:		
Telefono:	E-mail:	n° iscrizione albo:

### CHE COSA È IL CONTO CORRENTE DI BASE

Il conto corrente di Base è un prodotto realizzato per soddisfare esigenze bancarie di base che risponde a finalità di inclusione finanziaria e si inserisce nel quadro delle iniziative assunte dal Governo in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti. Il conto corrente di Base è un contratto ad operatività limitata non essendo concesso l'accesso ad altre tipologie di servizi diverse da quelle di cui al Dl. 3 maggio 2018 n° 70: 1) Allegato A per il conto corrente di Base e Conto di Base Fasce Socialmente Vantaggiate; 2) Allegato B per il conto corrente di Base Pensionati.

Per consumatori appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati, il Conto Corrente di Base è offerto gratuitamente; è tuttavia fatta salva la possibilità di addebitare le spese per le operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate come gratuite, determinate sulla base di criteri ragionevolezza e coerenza rispetto al Conto Corrente di Base.

Ai fini dell'apertura del Conto Corrente di Base, i clienti appartenenti alle categorie Fasce Svantaggiate e Pensionati devono rilasciare apposita autocertificazione che attesti la sussistenza dei requisiti sopra individuati. La dichiarazione della sussistenza dei requisiti reddituali dovrà essere rilasciata ogni anno entro il 31 maggio; in mancanza o in caso di mancato rispetto dei predetti requisiti, a tali rapporti saranno applicate le condizioni previste per il Conto Base Ordinario e ove applicabile l'imposta di bollo a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

Il conto corrente di base non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli compresi nel canone; sono pertanto esclusi, a mero titolo esemplificativo, il rilascio moduli di assegni o di carte di credito, la concessione di un fido, l'acquisto di titoli (non è disponibile l'apertura di un Deposito di strumenti finanziari in custodia e amministrazione collegato al conto di base).

Il conto corrente di Base è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ([www.fitd.it](http://www.fitd.it)) (istituito ai sensi del D. Lgs. 15 febbraio 2016 n. 30) che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro complessivi. Per ulteriori informazioni è possibile consultare il documento "Informazioni di base sulla protezione dei depositi" disponibile sul sito internet [www.bancaintermobiliare.com](http://www.bancaintermobiliare.com) nella sezione "Trasparenza" e presso tutte le filiali della Banca.

Altri rischi possono essere legati:

- allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione
- alla variabilità del tasso di cambio, nel caso in cui il conto corrente consenta operazioni in divisa estera.

### REQUISITI PER L'APERTURA DEL CONTO DI BASE

**Beneficiari del Conto di Base:** clienti consumatori, secondo l'art. 3, comma 1, lettera a) del D.Lgs 206/2005.

**Beneficiari del Conto di Base – Fasce Socialmente Svantaggiate:** clienti consumatori, secondo l'art. 3, comma 1, lettera a) del D.Lgs 206/2005, il cui reddito ISEE annuo è inferiore ad € 11.600

**Beneficiari del Conto di Base – Pensionati:** aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a € 18.000,00 lordi annui che non rientrano nella categoria delle "Fasce Socialmente Svantaggiate".

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di sottoscrizione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi **necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla nello stesso estratto conto o Riepilogo spese.

**VOCI DI COSTO**

		<b>Conto di Base</b>	<b>Conto di Base Fasce Socialmente Svantaggiate</b>	<b>Conto di Base Pensionati</b>
	Spese per l'apertura conto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>SPESE FISSE</b>				
<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo per tenuta del conto	€ 34,20 (€ 0/mese + bollo € 34,20)	€ 0,00	€ 34,20 (€ 0/mese + bollo € 34,20)
	Numero di operazioni incluse nel canone di tenuta del conto	illimitate	illimitate	illimitate
<b>Gestione liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale (Circuiti Bancomat®/Pagobancomat®, Cirrus/Maestro)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Rilascio di una Canone annuo carta di credito	La carta di credito non è prevista	La carta di credito non è prevista	La carta di credito non è prevista
<b>Home Banking</b>	Canone annuo per Internet Banking	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>SPESE VARIABILI</b>				
<b>Gestione Liquidità</b>	Invio estratto conto corrente: - cartaceo - online*	4 gratis/anno – dal 5° € 2,0 € 0,00	4 gratis/anno – dal 5° € 2,0 € 0,00	4 gratis/anno – dal 5° € 2,0 € 0,00
	Elenco movimenti inclusi nel canone	6	6	6
*Attraverso l'attivazione del servizio "rendicontazione on-line" le comunicazioni periodiche alla clientela - previste ai sensi della vigente normativa in materia di trasparenza dei servizi bancari e finanziari - saranno effettuate mediante la messa a disposizione nell'area riservata del sito Internet della Banca del "rendiconto" e del "documento di sintesi"				
<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca in Italia (Bancomat®)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca in Italia (Bancomat®)	12 gratis/anno – dal 13° € 0,00	12 gratis/anno – dal 13° € 0,00	6 gratis/anno – dal 7° € 0,00
	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa Banca/altra banca (Cirrus/Maestro)	2,50 €	2,50 €	2,50 €
	Bonifico SEPA* con addebito in c/c: - online - sportello automatico stessa Banca - filiale	€ 0,00 € 0,00 6 gratis/anno - dal 7° € 2,00	€ 0,00 € 0,00 6 gratis/anno - dal 7° € 2,00	€ 0,00 € 0,00 € 2,00
	Ordine permanente di bonifico	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Addebito diretto - Domiciliazione utenze	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
	Ricarica carta prepagata BIM - online - sportello	€ 1,50 € 2,00	€ 1,50 € 2,00	€ 1,50 € 2,00
	*Il bonifico verso Italia e UE è denominato SCT (SEPA CreditTransfer) in area SEPA (Area unica dei Pagamenti in Euro), eseguito tra banche e enti insediati in Paesi dell'Unione Europea (compresa l'Italia), Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco e Repubblica di San Marino, eseguiti in conformità delle modalità e norme contenute nel SEPA Credit Transfer Scheme Rulebook approvato dall'European Payment Council (EPC). Per tali bonifici, le norme SEPA prevedono esclusivamente disposizioni di spese "ovvero bonifici con condizioni ripartite fra ordinante e beneficiario.			
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>				
<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale	Non previsto	Non previsto	Non previsto
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>				
<b>Fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate			
	Commissione onnicomprensiva Periodicità di conteggio, modalità di calcolo, termine di esigibilità e capitalizzazione degli interessi debitori	Fido non previsto per questa tipologia di conto	Fido non previsto per questa tipologia di conto	Fido non previsto per questa tipologia di conto
<b>Sconfinamento extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate			
	Commissione Istruttoria Veloce (CIV) Periodicità di conteggio, modalità di calcolo, termine di esigibilità e	Fido non previsto per questa tipologia di conto	Fido non previsto per questa tipologia di conto	Fido non previsto per questa tipologia di conto

	capitalizzazione degli interessi debitori			
<b>Sconfinamento o in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Questa tipologia di Conto Corrente non prevede la possibilità di andare in sconfinamento	Questa tipologia di Conto Corrente non prevede la possibilità di andare in sconfinamento	Questa tipologia di Conto Corrente non prevede la possibilità di andare in sconfinamento
	Commissione Istruttoria Veloce (CIV)			
	Periodicità di conteggio, modalità di calcolo, termine di esigibilità e capitalizzazione degli interessi debitori			

<b>DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE</b>		
<b>Versamenti allo sportello</b>	Contanti	Data del versamento
	Assegni bancari della Banca tratti e versati su stessa filiale	Data negoziazione del titolo
	Assegni bancari della Banca versati su altre filiali stessa Banca	Data negoziazione del titolo + 2 giorni lavorativi
	Assegni circolari emessi da DepoBank*	Data del versamento
	Assegni circolari emessi da altre banche e vaglia Banca d'Italia	Data negoziazione del titolo + 1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altre banche	Data negoziazione del titolo + 4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali	Data negoziazione del titolo + 2 giorni lavorativi

\*Banca Intermobiliare di Investimenti e Gestioni S.p.a. non emette assegni circolari propri ma emette, sotto la propria denominazione sociale, assegni di DepoBank, in qualità di mandataria. Tali assegni rientrano nella fattispecie di assegni circolari altri istituti.

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori per le aperture di credito non garantite fino a 75.000 €" e il Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto corrente" in tutti gli altri casi disponibili sul sito Internet della Banca [www.bancaintermobiliare.it](http://www.bancaintermobiliare.it) nella sezione Trasparenza o presso tutte le Filiali della Banca. Sempre sul sito della Banca è inoltre possibile effettuare un calcolo personalizzato dei costi attraverso l'apposito calcolatore.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bancaintermobiliare.com](http://www.bancaintermobiliare.com)

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>INTERESSI DEBITORI</b>			
Periodo di conteggio	Annuale al 31/12 di ogni anno		
Modalità di calcolo	Anno civile (365 giorni)		
Data di esigibilità degli interessi debitori	1° marzo dell'anno successivo a quello in cui gli interessi debitori sono maturati		
Capitalizzazione	Alla data di esigibilità (1° marzo)		
<b>INTERESSI CREDITORI</b>			
Periodo di conteggio	Annuale al 31/12 di ogni anno		
Modalità di calcolo	Anno civile (365 giorni)		
<b>CANONE DEL CONTO CORRENTE</b>			
Periodo addebito	Trimestrale		
<b>OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ</b>			
Remunerazione delle giacenze	vedi voce "Tasso creditore nominale annuo"		
Ritenuta fiscale su interessi creditori	vigente tempo per tempo		
Anno di riferimento per calcolo interessi creditori e debitori	anno civile (365)		
Recupero imposta di bollo sul conto corrente a carico del cliente, con addebito trimestrale	vigente tempo per tempo	esente	vigente tempo per tempo
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale (salvo diversa indicazione del Cliente)		
Frequenza di invio del documento di sintesi	Annuale		
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	Non previste		
<b>ALTRO</b>			
Prelievo di contante allo sportello	6 gratis/anno – dal 7° € 1,50	6 gratis/anno – dal 7° € 1,50	12 gratis/anno – dal 13° € 1,50
Versamento di contante e assegni allo sportello	12 gratis/anno – dal 13° € 0,00	12 gratis/anno – dal 13° € 0,00	6 gratis/anno – dal 7° € 0,00

Versamento contante allo sportello automatico stessa Banca	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>COMUNICAZIONI, DOCUMENTI, DICHIARAZIONI</b>			
N° invio comunicazioni di trasparenza incluse nel canone	1	1	1
N° invio informativa periodica inclusa nel canone	4	4	4
Spese per l'invio di comunicazioni di condizioni economiche e contrattuali ai sensi della normativa sulla trasparenza bancaria			
- online	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
- cartaceo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Recupero spese produzione prospetto e scalare	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Recupero spese produzione documenti di trasparenza	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Recupero spese per invio contabile a mezzo posta	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

<b>SPESA PER RICHIESTA COPIE DOCUMENTAZIONE RELATIVA A SINGOLE OPERAZIONI</b>	
Duplicati estratto conto e note informative, documentazione relativa a singole operazioni	€ 5,00 fino a 10 pagine € 0,50 per ogni pagina successiva
Contabili	€ 0,00 se la data di richiesta è inferiore ai tre mesi € 5,00 a contabile per richieste antecedenti ai tre mesi
Assegni	€ 3,00 per ogni richiesta di assegno versato o emesso € 5,00 per ogni distinta di emissione
CD contenente le registrazioni telefoniche	€ 20,00
Richiesta per rilascio referenze bancarie, dichiarazioni e comunicazioni varie riguardanti i rapporti con la Banca	€ 20,00
Spese rilascio certificazioni fiscali	€ 20,00
Spese rilascio certificazioni varie non fiscali (es. richieste da revisori contabili)	€ 20,00
<b>ULTERIORI SPESE VARIE</b>	
Spese per rilascio certificazioni ai fini successori (ai sensi del D.Lgs.346/1990): - certificazione relativa al solo rapporto di conto corrente	€ 50,00
Spese richiesta di conteggio interessi	€ 20,00
Spese di variazione tipologia cc	€ 20,00
<b>VALUTE DI ADEBITO PRELIEVI DI CONTANTE</b>	
Presso le filiali stessa Banca	data del prelievo
Mediante assegno bancario filiali stessa Banca	data di negoziazione
Allo sportello automatico stessa Banca/altre banche nostro Istituto	data del prelievo

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dai rapporti con il cliente, ancorché questi siano a tempo determinato.

Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore o microimpresa la banca ha facoltà di recedere dai rapporti a tempo indeterminato con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa o di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso scritto di almeno 2 mesi. Nel caso di rapporti a tempo determinato, la banca ha facoltà di recedere con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa.

Per il pagamento di quanto dovuto, sarà dato al cliente, per iscritto, un termine di almeno 1 giorno. Le eventuali spese addebitate periodicamente per l'erogazione dei servizi (per esempio: canoni; ecc.) sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente lo scioglimento del rapporto; se sono state pagate anticipatamente, tali spese sono rimborsate dalla banca in misura proporzionale.

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento da un contratto a tempo indeterminato senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Il cliente ha facoltà di recedere dai rapporti con la banca in qualunque momento con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero dandone comunicazione scritta alla banca con un preavviso di 5 giorni lavorativi bancari e rimborsando alla stessa, entro un 1 giorno dalla data in cui il recesso è divenuto operante, tutto quanto eventualmente dovute per capitale, interessi, spese, commissioni, oneri tributari.

Il cliente, al verificarsi del recesso, è tenuto a restituire l'eventuale materiale di pertinenza della banca eventualmente in precedenza consegnato per l'utilizzo dei servizi (per esempio: moduli assegno non utilizzati; carte di debito; ecc.) e a costituire i fondi necessari per il pagamento delle eventuali disposizioni impartite alla banca e non ancora eseguite o addebitate (per esempio: bonifici ad esecuzione posticipata per richiesta del cliente; assegni emessi e non ancora presentati per l'incasso; prelievi di contante con la carta di debito; utilizzo della carta di credito; ecc.).

Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi successivamente al recesso della banca o nel periodo in cui abbia ricevuto dalla banca medesima eventuale comunicazione dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione (per esempio: utilizzo dei moduli assegno dopo l'iscrizione del cliente in C.A.I. – Centrale di Allarme Interbancaria).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Non oltre due mesi dalla comunicazione di estinzione o di recesso formalizzata dal cliente o dalla banca, allo scopo di consentire l'ordinato regolamento e conclusione dei rapporti eventualmente pendenti.

Nel caso di trasferimento dei servizi di pagamento del conto e contestuale chiusura dello stesso, richiesta ai sensi dell'art.2 della legge n.33/2015, la banca trasferente ha 12 giorni, dalla data di decorrenza indicata dal cliente, per concludere le operazioni di chiusura

Ai sensi della Direttiva 2014/92/UE - richiamata dal suddetto Decreto - la banca è obbligata a rispettare la data indicata dal cliente solo se non vi siano obblighi pendenti sul conto e siano state completate le operazioni di trasferimento delle informazioni necessarie.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento è eseguito entro un tempo massimo di 12 giorni lavorativi dalla ricezione dell'autorizzazione del consumatore; il trasferimento è perciò attivo sul nuovo conto a partire dal 13° giorno lavorativo. Il Cliente può indicare la data a partire dalla quale desidera che il trasferimento abbia effetto (data di efficacia del trasferimento). Deve trattarsi di una data che segue almeno di 12 giorni lavorativi la data in cui è stata presentata la richiesta al PSP Nuovo.

### Reclami

1. Nel caso in cui insorga una controversia con la Banca sui prodotti e servizi resi, il Cliente può presentare un reclamo.

Si definisce "reclamo" l'espressione di insoddisfazione presentata in forma scritta da una persona fisica o giuridica (cliente o ex cliente) in relazione ad una condotta attiva od omissiva della Banca, che ha determinato un danno anche non economico o una violazione di diritti.

2. I reclami possono essere afferenti: (i) a servizi bancari o finanziari (ad es. conto corrente, deposito titoli, deposito a risparmio, finanziamenti ecc.); (ii) a servizi di investimento (definiti dall'art. 1, comma 5° D.Lgs. 28/2/98 n. 58) quando hanno ad oggetto strumenti finanziari; (iii) al comportamento tenuto dalla Banca, dai suoi dipendenti o collaboratori in materia di intermediazione assicurativa (Provvedimento IVASS del 3.5.2016, n. 46).

L'appartenenza alle tre diverse categorie comporta un diverso processo di gestione, con termini di risposta differenti nonché modalità e organismi specifici di ricorso avverso le decisioni assunte dall'Ufficio Reclami.

3. Il reclamo va formulato per iscritto (per esempio con lettera, fax o e-mail) e deve contenere i dati anagrafici del reclamante, l'indicazione dei rapporti (per esempio: il numero del conto corrente) ai quali il reclamo si riferisce e una chiara e precisa esposizione dei fatti contestati.

4. Il reclamo va inviato alla banca in uno dei seguenti modi:

- posta ordinaria o raccomandata indirizzata a: Banca Intermobiliare di Investimenti e Gestioni spa Funzione Consulenza Legale e Contenzioso Via Gramsci, 7 10121 Torino
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancaintermobiliare.com
- posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: bim@postacert.cedacri.it
- fax da inviare al numero 011/0828807
- consegna diretta del reclamo alla filiale della banca presso la quale è intrattenuto il rapporto.

5. La Banca provvederà in ogni caso a fornire adeguato riscontro al cliente.

### Reclami aventi ad oggetto i servizi bancari e finanziari.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

2. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

3. Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo alternativamente: all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie "ADR" ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

4. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

### Reclami aventi ad oggetto i servizi di pagamento.

La Banca risponde ai reclami entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

LEGENDA	
<b>Addebito diretto Sepa Direct Debit (SDD)</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.

<b>Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, ove prevista, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Recupero spese produzione documenti di trasparenza</b>	Spese che la banca applica quando invia il Documento di Sintesi (DDS) periodico e di estinzione e la comunicazione di sconfinamento. Viene addebitata in conto corrente la spesa dei DDS generati per tutti i prodotti/servizi collegati al conto corrente.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo contabile</b>	Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture, compresi gli importi non ancora maturati.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Saldo liquido</b>	Il saldo liquido si riferisce alla somma disponibile su cui vengono calcolati gli interessi
<b>Sconfinamento in assenza di fido e/o extra-fido</b>	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile. L'eventuale scoperto consentito oltre la disponibilità non comporta concessione tacita di affidamento o, qualora il Cliente sia già affidato, aumento del limite di fido accordato. Di conseguenza, l'eventuale scoperto consentito in assenza di affidamento ovvero oltre il limite di fido non comporterà affidamento di analoghe concessioni per il futuro, essendo facoltà della banca decidere volta per volta in base a proprie valutazioni se onorare o meno le disposizioni del Cliente impartite in assenza di disponibilità.
<b>Sepa Credit Transfert (indicato anche con la sigla SCT)</b>	È lo strumento per effettuare bonifici in euro all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA). Le caratteristiche principali dell'SCT sono: - obbligo di utilizzare il codice IBAN come identificativo unico del conto di accredito: per disporre un bonifico è necessario essere in possesso delle coordinate bancarie IBAN (International Bank Account Number) e BIC (Business Identifier Code) del Pagatore e del Beneficiario. Il Cliente trova l'indicazione del proprio codice IBAN nel frontespizio del proprio estratto conto o può richiederlo all'Agenzia della Banca presso la quale intrattiene il conto. - valuta di accredito: è vietato antergare la valuta del pagamento. L'addebito sul conto del Pagatore avverrà sempre con valuta corrispondente al giorno in cui l'operazione di pagamento è eseguita. - tempi di esecuzione: i bonifici sono eseguiti dalla banca entro 1 (uno) giorno operativo o, se l'ordine viene effettuato su supporto cartaceo, entro 2 (due) giorni operativi successivi a quello in cui l'Ordine di Pagamento è stato ricevuto dalla banca. Causale del trasferimento: la causale del bonifico può contenere un massimo di 140 caratteri.
<b>Servizi di Pagamento</b>	Per <b>Servizi di Pagamento</b> si intendono le seguenti attività: 1) servizi che permettono di depositare contante su un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento; 2) servizi che permettono prelievi in contante da un conto di pagamento nonché tutte le operazioni richieste per la gestione di un conto di pagamento 3) esecuzione di ordini di pagamento, incluso il trasferimento di fondi, su un conto di pagamento presso il prestatore di servizi di pagamento dell'utente o presso un altro prestatore di servizi di pagamento mediante l'esecuzione di: a) addebiti diretti, inclusi addebiti diretti <i>una tantum</i> ; b) operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o analogo dispositivo; c) bonifici, inclusi ordini permanenti; 4) esecuzione di operazioni di pagamento, quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utente di servizi di pagamento, mediante l'esecuzione di: a) addebiti diretti, inclusi addebiti diretti <i>una tantum</i> ; b) operazioni di pagamento mediante carte di pagamento o dispositivi analoghi; c) bonifici, inclusi ordini permanenti; 5) emissione di strumenti di pagamento e/o convenzionamento di operazioni di pagamento; 6) rimessa di denaro; 7) servizi di disposizione di ordine di pagamento; 8) servizi di informazione sui conti.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Spesa singola operazione non</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone

<b>compresa nel canone</b>	annuo.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. La revisione periodica del tasso avviene mensilmente e ha decorrenza il primo giorno del mese in cui decorre la modifica. Le revisioni periodiche del tasso avvengono sulla base del tasso Euribor 3/360 quale media del mese precedente pubblicato sul quotidiano "Il sole 24 Ore" dell'ultimo giorno lavorativo bancario del mese solare che precede la decorrenza del nuovo tasso. In caso di mancata uscita del quotidiano "Il Sole 24 Ore" o di non pubblicazione del parametro Euribor 3/360, il valore preso a riferimento sarà quello reso noto alle ore 11.00 dall' "Euribor Panel Steering Committee" il penultimo giorno lavorativo bancario del mese solare in questione.
<b>Tasso di mora</b>	Penale dovuta dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento delle somme spettanti alla banca. Viene calcolata in forma percentuale, mediante l'aumento del tasso debitore.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione (calcolato aumentando il tasso medio rilevato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali) e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. La differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.