

INFORMATIVA

BANCA INTERMOBILIARE

EMERGENZA COVID-19: INFORMAZIONI OPERATIVE

Torino/Milano, 24 Marzo 2020

TU RESTA A CASA, PENSIAMO NOI A TUTTO

Mai stati così vicini anche a distanza

Gentile Cliente,

In questo particolare momento di emergenza legata al contagio da Covid-19 (Coronavirus), Banca Intermobiliare è vicina ai suoi Clienti e alle loro famiglie al fine di garantire la continuità operativa e l'eccellenza di un servizio di qualità anche a distanza.

A tal fine, desideriamo ricordarle le soluzioni a sua disposizione.

SERVIZI DI INVESTIMENTO, CONSULENZA E RACCOLTA ORDINI



Il suo Relationship Manager continua a supportarla e ad assisterla anche da remoto nella consulenza del suo patrimonio e per i servizi di ricezione e trasmissione ordini.

In collaborazione con tutte le strutture dedicate della Banca, monitora quotidianamente l'andamento dei mercati e delle sue posizioni al fine di individuare le migliori opportunità per i suoi investimenti.

SERVIZI BANCARI

La informiamo che, con osservanza di tutte le misure e disposizioni sanitarie previste dal DPCM e dai provvedimenti legislativi emanati per contrastare l'epidemia COVID-19, per alcune delle nostre filiali lo svolgimento delle attività di sportello ha subito delle variazioni.

Per tale motivo, la invitiamo a contattare preventivamente il suo Relationship Manager e a recarsi in filiale solo se strettamente necessario. Durante il servizio al pubblico verranno osservate le misure e le disposizioni precauzionali (divieto di assembramenti, rispetto delle distanze e norme igieniche).





Le ricordiamo che può operare in autonomia attraverso **l'App YouBIM e Internet Banking**, che le permettono di accedere a diversi servizi 24 ore su 24 comodamente da casa.

Può consultare i suoi rapporti (conto corrente, carte di debito, carte prepagate, investimenti, finanziamenti, polizze) ed effettuare operazioni bancarie (bonifici, ricariche telefoniche e carte prepagate, MAV/RAV, bollettini postali, pagamento utenze).

Qualora dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo dei nostri canali digitali, non esiti a contattare il suo Relationship Manager di riferimento.

Per il bene di tutti è fondamentale ridurre il più possibile l'accesso alle filiali.

Nel Ringraziarla per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

#restaacasa #cisiamono